

Flügger - Business Intelligence

Flügger havde tidligere gjort sig erfaringer med Business Intelligence og ønskede nu en hurtigere, mere fleksibel og brugervenlig løsning, der kunne håndtere større mængder data.

Baggrund

Flügger leverer maling, tapeter og andre malerrelaterede produkter til både professionelle og private kunder. Flügger er en international virksomhed med over 500 forretninger i Norden, Østeuropa og Kina. Produktionen foregår ligeledes på et internationalt plan.

Til understøttelse af en voksende forretning, ønskede Flügger et stærkt Business Intelligence værktøj til at kunne følge udviklingen hurtigt og effektivt fra et finansielt, produktionsmæssigt, kunderelateret og et medarbejderrelateret perspektiv. Værktøjet skulle desuden kunne benyttes af Flüggers økonomiafdeling til hurtigt og effektivt at monitorere og rapportere finansielle tal.

Udfordring

Flügger havde tidligere gjort sig erfaringer med Business Intelligence og ønskede nu en hurtigere, mere fleksibel og brugervenlig løsning, der kunne håndtere større mængder data. Det var ligeledes et ønske, at den nye dataintegration skulle være mere stabil. Da løsningen blandt andet benyttes af Flüggers økonomiafdeling, var der også krav til meget præcise tal og effektive metoder til fejlsøgning.

For at kunne følge op på de forskellige forretningsperspektiver, var en af hovedudfordringerne at definere fælles begreber, samt at forbinde nøgletal fra forskellige forretningsområder ensartet.

Med Flüggers hurtige udvikling var det også en udfordring at kunne sikre et overblik over forretningen, som den forstås i dag, og samtidig integrere til både ældre og nyere data kilder.

Løsning

Løsningen er bygget på Microsoft PerformancePoint Server og benytter Microsoft Office SharePoint Server (MOSS 2007) Enterprise som den visuelle BI-portal. Portalen giver brugerne mulighed for at monitorere, analysere og diskutere nøgletal og data fra de forskellige forretningsperspektiver.

Microsoft SQL Server 2008 benyttes som fundament. Integration er bygget med SQL Server Integration Services og data warehouset er placeret i SQL Server Analysis Services. Brugerne har mulighed for at koble sig direkte til data warehouset igennem Excel, hvilket specielt er udbredt i Flüggers økonomiafdeling.

Løsningen er suppleret med et antal rapporter bygget i SQL Server Reporting Services. Heriblandt integrations- og fejlsøgningsrapporter, der udsendes automatisk til relevante interessenter.

Med løsningen har Flügger fået et nyt stærkt og brugervenligt BI værktøj, der lever op til de mange ønsker og visioner Flügger havde ved opstarten af projektet.



Flügger leverer maling, tapeter og andre malerrelaterede produkter til både professionelle og private kunder. Flügger er en international virksomhed med over 500 forretninger i Norden, Østeuropa og Kina. Produktionen foregår ligeledes på et internationalt plan. Læs mere på www.flugger.dk

Netcompany IT and business consulting leverer forretningskritiske it-løsninger og rådgivning. Netcompany leverer virksomhedssystemer og portaler på web-teknologi, f.eks. portaler til kunder, partnere og medarbejdere, e-handel, e-indkøb, CRM, workflow og sagsstyring, content management, intranet, integration af nye og eksisterende systemer m.m. Netcompany dækker førende teknologier og standardpakker inden for .NET og J2EE. Læs mere på www.netcompany.com.