

# Bankdata - Business Intelligence

Bankdata har valgt at basere deres nye løsning på Microsoft BI-plattformen og hvert af de 14 pengeinstitutter får nu deres egen BI-portal, hvorfra de kan samarbejde om data, modtage nye standardrapporter leveret af Bankdata og selv modificere og bygge nye rapporter. Portalen er baseret på Microsoft SharePoint 2010.

## Baggrund

Bankdata leverer totale it-løsninger til den finansielle sektor. Dvs. alt det it, som en bank har brug for - herunder netbank og rådgivningsværktøjer, men også vedligeholdelse og driftsafvikling samt PC-support og uddannelse. Virksomheden ejes af 14 pengeinstitutter, som samtidigt er kunder.

Bankdata havde et datawarehouse og Business Intelligence (BI) front-end værktøjer af ældre dato, som ikke længerede levede op til tidens krav om agilitet, smartere rapportering og selvbetjeningsmuligheder.

Derfor ønskede Bankdata at indføre en helt ny Microsoft BI-plattform baseret på de nyeste værktøjer.

## Udfordring

Bankdata er en organisation med mange interesser, herunder 14 pengeinstitutter af varierende størrelse og derfor med meget forskelligartede behov for BI. Det var derfor et vigtigt krav til den nye BI-løsning, at den fungerede som en generel platform for pengeinstitutterne, men som de selv kunne arbejde videre med individuelt. Dvs. en kombination af self-service BI til de enkelte pengeinstitutter kombineret med en række færdige og brugbare komponenter, som opfyldte de fælles behov.

Efter lanceringen af løsningen, skal kunderne kunne gå til Bankdata og få support og købe ydelser på platformen. Derfor var det et kritisk krav at sikre at løsningen var fuldt forankret hos Bankdata, både hvad angår drift og vedligehold, men også i forhold den nødvendige ekspertise på hele Microsofts BI-suiten for at kunne yde effektiv support.

## Løsning

Netcompany og Bankdata har i et tæt samarbejde leveret en løsning baseret på Microsoft SharePoint 2010 platformen. Hvert pengeinstitut har fået en egen BI-portal, hvorfra de tilbydes brugen af værktøjerne Reporting Services, PerformancePoint Services, Excel Services og ikke mindst PowerPivot (sidstnævnte udrulles løbende til pengeinstitutterne senere i 2011 sammen med Excel 2010). Fra BI-portalen kan brugerne samarbejde om data, modtage nye standardrapporter leveret af Bankdata i alle værktøjerne, samt selv modificere eller bygge nye rapporter.

Hvert pengeinstitut kan på egen hånd administrere sikkerhed på alle niveauer indenfor deres portal samt bygge videre på strukturen med nye underområder, afdelings-specifikke sites eller lignende.

Bankdata's eksisterende BI-løsning tilbyder brugen af et meget stort datawarehouse på en Microsoft SQL Server. Især de store banker fik meget lange svartider på mange forespørgsler, da datamængderne simpelthen var ekstreme. I den nye BI-løsning er der opsat et antal OLAP kuber i Analysis Services, som tilbydes til pengeinstitutterne på udvalgte områder af data, hvor performance førhen har været specielt dårlig. OLAP-kuberne har gjort at bankerne nu kan få svar næsten øjeblikkeligt, selv for de allerstørste banker. Kuberne giver yderligere brugerne mange flere analytiske muligheder i brugen af Excel og PerformancePoint Services til at navigere rundt i data universet og analysere sammenhæng – alt sammen langt mere intuitivt og brugervenligt end tidligere.

BI-løsningen er aktuelt rullet ud til et mindre antal Pengeinstitutter, mens de resterende forventes at komme på hen over foråret 2011.



bankdata

Bankdata udvikler it-løsninger, der understøtter alle relevante forretningsområder i pengeinstitutterne lige fra netbank og pengeautomater til rådgivernes værktøj og kontoudskrifter.  
Læs mere på [www.bankdata.dk](http://www.bankdata.dk)

Netcompany IT and business consulting leverer forretningskritiske it-løsninger og rådgivning. Netcompany leverer virksomhedssystemer og portaler på web-teknologi, f.eks. portaler til kunder, partnere og medarbejdere, e-handel, e-indkøb, CRM, workflow og sagsstyring, content management, intranet, integration af nye og eksisterende systemer m.m. Netcompany dækker førende teknologier og standardpakker inden for .NET og J2EE.  
Læs mere på [www.netcompany.com](http://www.netcompany.com).

Grønningen 19  
DK-1270 København K  
Tlf.: +45 70 13 14 40  
[www.netcompany.com](http://www.netcompany.com)  
[info@netcompany.com](mailto:info@netcompany.com)

 netcompany.  
IT and business consulting