

Kundeprofil

Novozymes A/S er global markedsleder indenfor bioinnovation, herunder udvikling og salg af enzymer, farmaceutiske proteiner og mikroorganismer til industriel brug. Virksomheden havde i 2008 en omsætning på 8,15 mia. kroner og et overskud efter skat på 1,06 mia. kr. Op til 14 procent af omsætningen bruges på forskning og udvikling (R&D).

Situation

Et stort antal omfattende og undertiden ufokuserede rapporter gjorde det svært for ledende medarbejdere i Novozymes at holde sig ajour med tendenser indenfor netop deres ansvarsområde. Gentagne forsøg på at ændre rapporteringskulturen løb ud i sandet.

Løsningen

En kobling mellem Microsoft Office SharePoint Server 2007 og Microsoft Office System 2007 giver den ønskede funktionalitet og letter hverdagen for rapportskrivere og for modtagere – typisk på ledelsesniveau.

Fordele

- Skabeloner gør det nemmere at forfatte og opdele standardiserede og overskuelige rapporter
- Automatisk varsling pr. mail om ny rapport til de, der abonnerer på den pågældende indholdstype
- Mulighed for feedback til forfatteren om, hvor mange der har læst den pågældende rapport og om de fandt indholdet brugbart
- Mere valgfrihed og større overblik for de, der abonnerer på rapporter fra forskellige dele af organisationen
- Automatisk arkivering af rapporter

Software og services

- Microsoft Office SharePoint Server 2007
- Microsoft Office System 2007

Partner

Netcompany – www.netcompany.dk

Novozymes rydder op i rapportjunglen med Office Business Application-løsning

Ny løsning gør det nemt for medarbejdere hos Novozymes at abonnere på – og overskue – præcis de rapporter, som er relevante for deres ansvarsområde.

Stærk fokus på forskning og udvikling samt en betydelig ekspansion er blandt årsagerne til, at danskfunderede Novozymes A/S er verdens førende virksomhed indenfor bioinnovation. Ulempen er imidlertid, at de mange udviklings- og salgsprojekter genererer en masse rapporter, der har en tendens til at akkumulere sig op gennem ledelsesniveauerne.

- Vi har i mange år haft det problem, at lederne populært sagt drukner i papir. Det gør det svært at skille relevante informationer og rapporter fra dem, der har knap så stor betydning for dit ansvarsområde, konstaterer it-direktør Anders Brøns Petersen, Novozymes.

- Derfor har vi gennem de seneste 7-8 år løbende forsøgt at sprede det budskab, at medarbejderne skulle skrive færre, kortere og mere fokuserede redegørelser. Men reelt uden anden effekt, end at der blev fejlet lidt i hjørnerne. Hovedsageligt fordi vi ikke stillede værktøjerne – kommunikative og tekniske – til rådighed, samtidig med at kravene blev stillet, siger Anders Brøns Petersen.

Novozymes har de seneste år arbejdet målrettet på at integrere Microsoft SharePoint Server 2007 i centrale vidensprocesser og løsningen viste sig også at komme fra den kant. Novozymes byggede således en såkaldt Office Business Application (OBA) - en integration mellem SharePoint og Microsoft Office Word 2007 - på en måde, så det både er enkelt at udfærdige rapporter og at abonnere på de informationer, der er relevante for en abonnents ansvarsområde.

FÅR KUN DE RELEVANTE RAPPORTUDSNIT

- Er du for eksempel salgschef for Japan, varsles du pr. mail, når der foreligger en salgsrapport om Asien. Men du ser kun de dele af rapporten, du abonnerer på. Det kan f.eks. være afsnittet om Japan samt et executive summary. Du vælger også selv, om du vil have rapporten som mail, vedhæftet fil eller online, forklarer Anders Brøns Petersen,

”Både medarbejdere og ledelse får et virkelig brugbart værktøj til at fremme effektiv vidensdeling. Endda samtidig med at vi på it-fronten reelt bruger standardkomponenter, som vi allerede havde betalt for. Vi kobler dem bare sammen på en ny måde.”

Anders Brøns Petersen, it-direktør, Novozymes

Samtidig kan modtageren let melde retur til forfatteren, om indholdet af rapporten var brugbart eller selv komme med forslag. På den måde får rapportskriverne overalt i organisationen brugbar feedback på deres arbejde. Ligeledes kan de – uanset om læseren melder retur eller ej – få besked på, hvor mange og hvem, der har læst rapporten.

- Viser det sig, at kun 3-4 personer læser din rapport, skulle du måske hellere tage initiativ til et telefonmøde med de pågældende i stedet, siger Anders Brøns Petersen.

På ”skrivsesiden” har Netcompany – der udviklede løsningen for Novozymes – koblet workflows med rapportskabeloner. Dermed vejledes skribenten gennem de processer, der gør det muligt at skrive den optimale rapport og mærke enkeltafsnit og det samlede produkt på en måde, så læserne får maksimalt udbytte.

”ET VIRKELIG BRUGBART VÆRKTØJ”

- Både medarbejdere og ledelse får et virkelig brugbart værktøj til at fremme effektiv vidensdeling. Endda samtidig med at vi på it-fronten reelt bruger standardkomponenter, som vi allerede havde betalt for. Vi kobler dem bare sammen på en ny måde, konstaterer it-direktøren.

Løsningen suppleres med en uddannelsesmæssig indsats, der forklarer medarbejderne værdien af den gode rapport og om, hvordan den skrives. Blandt andet akkompagneret af en video med en Novozymes-direktør, der forklarer om sin hverdag med ”information overload”.

- Kombinationen af uddannelse og et effektivt it-værktøj vil, håber jeg, skubbe os et godt stykke i den rigtige retning mod mere konkrete, handlingsanvisende og fokuserede rapporter. Det vil i sidste ende gavne hele organisationen, vurderer Anders Brøns Petersen.

HVAD ER OFFICE BUSINESS APPLICATIONS (OBA)?

Har medarbejderne altid de rigtige værktøjer ved hånden? Eller skal de ind i mange forskellige backend-systemer for at finde data og oplysninger, se udviklinger, slå op, forespørge eller indtaste? For til sidst – måske – at sidde med et mere eller mindre komplet billede af kunde-, produkt- eller markedssituationen, som de skal agere på.

Backend, ERP og LoB systemerne opfanger transaktionerne i forretningsprocesserne. Men meget af det, vi som mennesker gør i de ustrukturerede dele af processerne, handler mere om mail og telefon, breve eller excel-beregninger. Det foregår kort sagt mellem, før og efter trin i de strukturerede processer.

Microsofts Office Business Applications bygger bro mellem et eller flere backend systemer og Office-systemet. Det sikrer, at brugerne kan blive i

"Kombinationen af uddannelse og et effektivt it-værktøj vil, håber jeg, skubbe os et godt stykke i den rigtige retning mod mere konkrete, handlingsanvisende og fokuserede rapporter. Det vil i sidste ende gavne hele organisationen."

Anders Brøns Petersen, it-direktør, Novozymes

kendte applikationer som Word, Excel, Outlook eller OneNote og udføre opgaver.

Opgaver der eller ville kræve, at de gik ind i et eller flere virksomhedssystemer, som de fleste brugere måske ellers kun sjældent bruger og derfor ikke nødvendigvis kender særlig godt.

OBA gør det muligt spare omkostninger til licenser, træning, tidsforbrug og til support og højner brugertilfredsheden. Primært fordi selv komplicerede processer, der involverer mange forskellige datakilder, kan foregå i ét samlet, kendt og optimeret brugerinterface. Ligeledes sikrer OBA, at investeringerne i ERP, CRM og LoB systemer kan realiseres som reel værdi ved at fjerne den største trussel mod disse investeringer; nemlig at brugerne ikke anvender dem på grund af en udfordrende brugergrænseflade.

OBA kan være enkle løsninger, hvor kundedata hentes ind i CRM systemet og indsættes i Word brevskebelonen. Men her kan også være tale om mere komplekse systemer, hvor data hentes i forskellige datakilder, bearbejdes i en Office-applikation, skrives tilbage til backend systemerne og udstiller data på SharePoint som viden og til videre bearbejdning.

OBA er alt fra simple "Ud-af-boksen"-konfigurationer med indbyggede SharePoint lister eller intelligente InfoPath formularer og hele vejen op til professionelle udviklingsløsninger, der gør brug af Visual Studio.