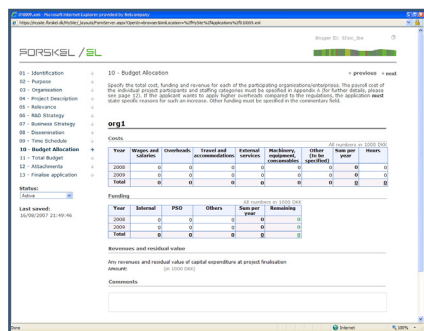
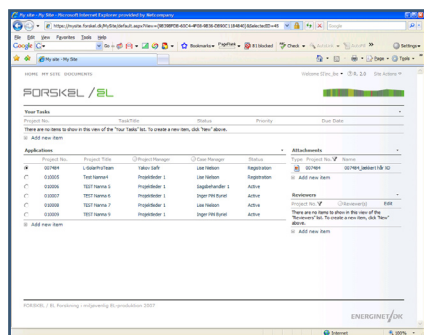


Case: Energinet.dk



Elektronisk ansøgnings- og projektproces nedbringer tidsforbruget hos Energinet.dk betragteligt

Energinet.dk udbyder hvert år midler til forskning og udvikling i miljøvenlige el-produktions teknologier. Udbuddet kaldes ForskEL-programmet og har en årlige ramme på 130 mio. kr.

Antallet af ansøgninger om midler til nye projekter er vokset støt over de seneste år, og omfanget af administrationen af ansøgningerne og projekterne er vokset tilsvarende. Der var derfor behov for at optimere ansøgnings- og behandlingsprocessen med et effektivt IT-værktøj.

Udfordring

Energinet.dk ønskede en ny portal, som kunne understøtte hele livscyklussen for en ansøgning – fra registrering og godkendelse til projektets modne liv og slutteligt til formidlingen af forskningsresultaterne.

Portalen skulle være samlingspunktet for ansøgerne, sagsbehandlere, reviewerne og projektdeltagerne. Samtidigt skulle portalen tilbyde en elektronisk ansøgning for ansøgerne, som erstattede den hidtidige praksis med skriftlig indsendelse af ansøgninger til minimering af sagsbehandlernes tid anvendt til dette formål.

Sagsbehandlere ønskede en ny central portal, hvor de kunne skabe sig et overblik over alle ansøgninger og styre behandlingen af disse effektivt. Den hidtidige kommunikation via e-mails og almindelig post problematiserede kravene til versionsstyring og revisionen af ansøgningsforløbet.

Endelig havde projekterne behov for nogle værktøjer til at styre dokumentation og videndeling.

Løsning

Portalen er baseret på Microsoft Office SharePoint Server 2007 (MOSS 2007), som er valgt på baggrund af produktets stærke funktionalitet til samarbejde og procesunderstøttelse. Den elektroniske ansøgning er etableret som en avanceret Microsoft InfoPath 2007 webformular integreret i MOSS 2007.

Leverancen indeholdt endvidere projekt- og samarbejdsrum, som frit bliver stillet til rådighed for de godkendte projekter. Projekt- og samarbejdsrummene er baseret på standard Windows SharePoint Services 3.0, og tilbyder projektdeltagerne funktionalitet til blandt andet styring af dokumenter, statusrapporter, udeståender, diskussionsfora, opgaver, tidsplaner som et moderne projektstyringsværktøj kræver.

Tidsforbruget med ansøgnings- og godkendelsesprocessen er efter implementeringen af det nye IT-værktøj nedbragt betragteligt og projekthåndteringen er samtidigt effektiviseret med betydelige gevinster til følge.

Netcompany er en succesfuld, dansk, forretningsorienteret IT-konsulentvirksomhed med over 150 ansatte. Vi udvikler administrative systemer, selvbetjeningsløsninger, portaler og serviceorienterede arkitekturer på moderne teknologier. Vores kunder er store og mellemstore danske og internationale virksomheder i den private og offentlige sektor.

