

**//** Målet er at gøre anvendelsen så intuitiv som muligt for brugerne.

Arne Hougaard Nielsen, it-direktør hos COWI

AF MICHAEL RACHLIN | FOTO: JACOB NIELSEN

# COWI producerer Office-dokumenter

COWI er om nogen en videnstung virksomhed. De godt 4.000 ansatte – ingeniører, biologer, økonomer og meget andet – analyserer, måler og planlægger.

Med andre ord genererer viden – og dermed dokumenter. COWI lever af sin faglighed og sin evne til systematisk at opsamle og bearbejde viden – i tæt samarbejde med partnere af alle typer. Den evne gør COWI i stand til at levere og følge op på de mange projekter, som af og til indholdsmæssigt overgår de vildeste drengebrødre.

For et par år siden tog COWI fat på at gennemføre en ambitiøs forretningsstrategi, S2010. Koncernen er blevet omdannet fra at være et stort, dominerende dansk moderselskab med en række datterselskaber til et "One Company Network" med fem stærke regioner: Danmark, Norge, Øst EU, Den Arabiske Golf og Afrika. Dermed skal COWI's specialister i højere grad samarbejde i netværk, bundet sammen af fælles mål, værdier, processer og forretningsystemer.

## Fra frosne data til levende data

"Før havde vi procedurer, beskrivelser og politikker på et førstegenerationsintranet. Men det var frosne data, og de var besværlige at opdatere og versionsstyre. Vi ønskede, at alle deltagere i et projekt – eksterne som interne – kunne arbejde i samme projekt-rum med levende data. Og det kunne man slet ikke i vo-

res 1.-generations-portal", fortæller Arne Hougaard Nielsen.

COWI havde også som følge af forretningsstrategien et ønske om at gå fra platforme, som var født til den danske del af COWI-forretningen, i retning af en mere gennemført koncernløsning. Det tidligere dokumenthåndteringssystem, som egentlig var udviklet til medicinalbranchen, fungerede ikke optimalt. Og intranettet, der var baseret på "flade" html-dokumenter, var ressourcekrævende og voksede ganske uoverskueligt. Så gevinsterne ved at indføre mere tidssvarende software til vidensdeling lå lige for.

COWI afholdt en udbudsforretning blandt indbudte konsulenthuse, og det var fra starten et helt åbent spørgsmål, om man ville bruge Microsoft® Office SharePoint® Server 2007 eller f.eks. SAP NetWeaver som primær portalplatform. Men udslagsgivende blev, at COWI's produktion langt overvejende er Office-dokumenter, og det blev vurderet, at SharePoint Server 2007 passer bedst til COWI's behov og produktion.

"Da den strategiske beslutning var på plads, besluttede vi at time projektet, så vi fra starten kunne bygge på den nye version af SharePoint Server. Vi valgte konsulenthuset Netcompany til at hjælpe med opgaven, og tilpasning og migrering af dataforløb fra 1. april 2007 og frem til årsskiftet. Siden starten af 2008 har SharePoint-løsningen været et til-

bud til alle de danske medarbejdere", fortæller Arne Hougaard Nielsen.

At tilpasse løsningen var et kompliceret udviklingsarbejde som indeholder en masse tilpasninger af SharePoint og udarbejdelse af skabeloner.

"Det omfattede også en imponerende indsats fra samtlige COWI's forskellige afdelinger, som skulle flytte indhold fra den gamle intranetplatform over i en ny portal", siger Arne Hougaard Nielsen, som skønner, at det har taget adskillige mande-ugers hårdt arbejde i hver afdeling. Og afdelingerne har COWI mellem 80 og 100 af. ➤

## OM COWI

COWI A/S er et danskejet konsulenthus med en lang række datterselskaber og over 4.000 ansatte verden over. Virksomheden løser projekter inden for en lang række discipliner som f.eks. forvaltning, økonomi, byggeri og miljø. Virksomheden blev stiftet i 1930 og har siden gennemført mere end 50.000 opgaver i over 175 lande. COWI beskæftiger bl.a. ingeniører, biologer, geologer, økonomer, landinspektører, antropologer, sociologer og arkitekter.

## Intet stort undervisningsprogram

I forbindelse med udrulningen blev der også uddannet 120 frontløbere, ambassadører for den nye platform i forretningsenhederne. Driften varetages af en central driftsfunktion, som også støtter den fortsatte udvikling. Endelig er der et netværk af webredaktører fra de forskellige enheder, som er primært ansvarlige for løbende at producere og publicere nyhedsstof.

Men den traditionelle efteruddannelse af alle medarbejdere i stor målestok er udeladt. Det skyldes bl.a. den velkendte brugerflade, som de fleste brugere kender i forvejen fra Microsoft Office-programmer. Det er simpelt hen ikke nødvendigt.

“Vi har ikke grebet ind med undervisning i større skala. Noget behov for undervisning vil komme, efterhånden som platformen slår igennem. Målet er at gøre anvendelsen så intuitiv som muligt for brugerne. Når brugeren oplever fordelene ved at arkivere dokumenterne på den rigtige måde, kommer motivationen af sig selv,” forklarer Arne Hougaard Nielsen, som ikke har megen tiltro til mastodontundervisningsprogrammer.

“De er som regel spild af tid”, fastslår han.

Og at portalen er slået an i organisationen, viser de tørre tal. Fra starten af har det været et tilbud til forretningen at oprette nye projekter på SharePoint i stedet for som klassiske fildelingsprojekter. Efter cirka et halvt år oprettes over halvdelen af nye projekter på SharePoint-platformen.

Det kræver lidt mere af medarbejderne, når dokumenter skal “tagges” og arkiveres rigtigt. Til gengæld behøver COWI ikke længere at flytte dokumenter fra et system til et andet, når kunderne skal informeres. I stedet opretter den projektansvarlige blot et projektsite og giver kunden adgang til præcis de dokumenter, der er relevante. Det er nemt at håndtere og sparer meget tid i det daglige.

“Overordnet set er fordelen, at det bliver lettere at dele informationer i projektets levetid og at genfinde informationerne bagefter,” siger Arne Hougaard Nielsen.

I foråret 2008 fik de godt 2.600 COWI-ansatte i Danmark, Norge og Litauen implementeret portalløsningen, og i dette halvår følger flere koncernejede selskaber trop andre steder på kloden. Ved udgangen af 2010 ventes størsteparten af de 25 selskaber i COWI-koncernen at have ens adgang til portalløsningen.

## LØSNINGEN

En tilpasset portalløsning baseret på Microsoft Office SharePoint Server 2007 erstattede en række ældre systemer til dokumenter, projektstyring og intranet.

- Portalløsningen integrerer projektprocesser med dokumenthåndtering, letter intern videndeling og giver åben og fleksibel intern nyhedsformidling og kommunikation.
- Giver overblik over aktuel projekt- og dokumentstatus for både ansatte og kunder og gør det markant nemmere at søge og analysere information på tværs af forretningsenheder.
- SharePoint 2007-portalløsningen kører på COWI's egen infrastruktur og kan i sin nuværende form håndtere op til 20 TB data.

Partnere  
Netcompany A/S



## SITUATIONEN

COWI manglede en fælles platform til at håndtere intranet og dokumenthåndtering. Det tidligere intranet var blevet for stift og havde flaskehalsproblemer – og det daværende dokumenthåndteringssystem slog aldrig rigtigt an i organisationen. Den fremtidige portalløsning blev igangsat i kølvandet af et større strategiarbejde i COWI, som stræber imod at gøre virksomheden endnu mere internationalt organiseret med en række uafhængigt arbejdende datterselskaber bundet sammen i deres “One Company Network” kultur.