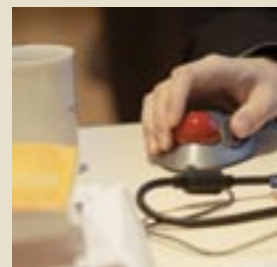




E-handel

Skab unikke konkurrencefordele





Status på e-handlen

Vi handler på internettet som aldrig før. Antallet af transaktioner stiger markant år for år, både i forhold til private køb og i erhvervs øjemed. Der er nu mere end 4000 online butikker alene i Danmark.

Kundernes krav stiger tilsvarende og det er ikke nok bare at sætte strøm til sit varekatalog og tro at kunderne kommer af sig selv. E-handel er en strategisk satsning, som skal danne fundament for unikke konkurrencefordele.

Nøgleprincipper for succes

Netcompanys e-handelsløsninger er bygget op omkring en række nøgleprincipper, der sikrer at vores løsninger ikke kun handler om teknologi, men er forankret i en god brugeroplevelse og en organisation der er klar til at handle online.

Vores løsninger følger en række nøgleprincipper, med et holistisk udgangspunkt, for at sikre bred accept af løsningen i organisationen og som giver umiddelbare og hurtige gevinster.

- Arbejd bevidst med at nedbryde alle de barrierer for e-handel dine kunder måtte have, dvs. praktiser "nem at handle med" tankegangen
- Transaktionen er ikke slut, når brugeren har trykket "Send ordre" – det er totaloplevelsen der tæller
- Etablé en løsning hvor integration til bagvedliggende systemer og processer er tænkt ind fra start
- Opbyg en strategi for fastholdelse af kunder

- Fokuser på hurtig og effektiv afhjælpning af eventuelle kundeproblemer
- Giv brugeren en personlig oplevelse der står ud fra mængden. Det er afgørende at der sælges til begge hjernehalvdele og at online oplevelsen giver noget unikt i forhold til de øvrige salgskanaler
- Sørg for at have strukturerede målinger på brugen af din løsning og konverteringsraten og vær parat til at lave løbende ændringer

Hvordan kan vi hjælpe?

Netcompany står bag adskillige danske og internationale succesfulde e-handelsløsninger og kan hjælpe lige fra rådgivning omkring strategi og processer til den tekniske implementering og integration til eksisterende IT-systemer.

Vores erfaringer med e-handelsløsninger dækker både business-to-consumer (B2C) og business-to-business (B2B) løsninger, og vi har stærk fokus på de forskellige krav det stiller til løsningerne. Netcompany står bag adskillige prisbelønnede e-handelsløsninger og har ligeledes erfaringer og stærke kompetencer inden for en række forskellige tekniske platforme til e-handel.



Ønsker du at vide mere om Netcompanys e-handelsløsninger eller booke en inspirationsworkshop, så kontakt Netcompany på tlf. +45 70 13 14 40 eller info@netcompany.com.



Resultater der taler for sig selv

- Bon 'A Parte
- Wupti.com
- Novozymes
- Søndagsavisen
- Infomedia

Netcompany IT and business consulting leverer forretningskritiske IT-løsninger og rådgivning. Netcompany leverer virksomhedssystemer og portaler på web-teknologi, f.eks. portaler til kunder, partnere og medarbejdere, e-handel, e-indkøb, CRM, workflow og sagsstyring, content management, intranet, integration af nye og eksisterende systemer m.m. Netcompany dækker førende teknologier og standardpakker inden for Microsoft .NET og J2EE.

Grønningen 19
DK-1270 København K
Tlf.: +45 70 13 14 40
www.netcompany.com
info@netcompany.com

