



Business Process Management

– forbedret overblik og styring
af dine forretningsprocesser





Forretningsprocesser i fokus

Udbredelsen af Service Orienteret Arkitektur (SOA) har medført, at gabet mellem it og forretning er blevet mindre. Indtil for nyligt har it-understøttede forretningsprocesser, der løber på tværs af organisationen, været utopi. Forretningsprocesser er blevet implementeret i siloer, hver applikation for sig. Dette paradigme har medført stor ufleksibilitet, da der ikke var det nødvendige overblik over processernes indbyrdes afhængigheder. Med et SOA-fundament og fleksibilitet tilføjet gennem Business Process Management (BPM), har virksomhederne nu mulighed for at strømline forretningen og skræddersy it-systemerne til at understøtte de eksisterende og nye forretningsprocesser.

Få det rette perspektiv på din forretning

En af hjørnestenene omkring BPM er at få en procesorienteret tankegang. Netop denne tankegang betyder, at man tænker helheden af forretningsprocessen (end-to-end) frem for at være fokuseret og begrænset af en delproces, der er dikteret af et standardforretningssystem. Mange enterprise standardsystemer er implementeret fra softwareleverandøren og er leveret med en bestemt predefineret tilgang til en bestemt type proces. Hvis din virksomhed eksempelvis skal implementere et HR-system, skal man enten adoptere den HR-proces, som der er lagt op til fra leverandørens side, eller betale dyrt for at få skræddersyet systemet til din virksomheds HR-processer. Med BPM kan din virksomhed definere sine egne processer, der passer til de forhold og den situation, som din virksomhed opererer i. Da forretningsprocessen bliver adskilt fra den enkelte forretningsfunktionalitet, betyder det, at man hurtigt og fleksibelt kan ændre i flowet af forretningsprocesserne og hurtigt tilpasse sig nye forretningskrav. Sammen med relaterede værktøjer som Business Intelligence (BI) og Business Activity Monitoring (BAM) kan din virksomhed indsamle vigtig information og hurtigt reagere på ændrede forretningsmønstre og dermed være på forkant med optimering af dine forretningsprocesser.

Netcompany IT and business consulting leverer forretnings-kritiske IT-løsninger og rådgivning. Netcompany leverer virksomhedssystemer og portaler på web-teknologi, f.eks. portaler til kunder, partnere og medarbejdere, e-handel, e-indkøb, CRM, workflow og sagsstyring, content management, intranet, integration af nye og eksisterende systemer m.m. Netcompany dækker førende teknologier og standard-pakker inden for Microsoft .NET og J2EE.

Information er nøglen til succes

Gennem oprettelsen af forretningsprocesser og ved at implementere disse i BPM har din virksomhed mulighed for at indsamle værdifuld information og viden, der kan medvirke til at styre virksomheden sikkert i den rigtige retning. Information, såsom omkostninger, tiden det tager at afvikle en proces, eller hvor mange tilfælde der skal specialhåndteres, er vitalt for at være på forkant med udviklingen af forretningen. Processer implementeret i BPM betyder, at din virksomhed igennem BAM umiddelbart har information til rådighed, der ellers ville være svært tilgængeligt. Det kan f.eks. være overblik over gennemløbstiden for en proces, frekvensen af hvornår den bliver aktiveret i din virksomhed eller information om, hvor i forløbet en given proces er netop nu. Alt sammen information der kan benyttes til at monitorere og optimere processerne i din virksomhed, som efterfølgende vil blive afspejlet på bundlinjen. Manuelle workflows kan styres på lige fod med automatiserede it-opgaver, der tilsammen giver overblik over hele forretningsprocessen. Det er vigtigt, at din virksomhed har en forståelse for, hvordan en given forretningsproces operationelt bliver håndteret. BPM giver mulighed for at overvåge kørende processer. Men også muligheden for at simulere processer er vigtig, da din virksomhed på denne måde kan få overblikket over omkostninger og tidsforbrug ved at eksekvere forretningsprocesser. Hermed leveres der automatisk målepunkter med BPM, der kan ligge til grund for KPI'er (Key Performance Indicator), overbliksbilleder i et dashboard eller andre målepunkter.

Genbrug af velfungerende forretning

Hos Netcompany anbefaler vi ofte vores kunder at integrere i stedet for at bygge nyt. Ved at etablere et fælles sæt af servicefunktioner og en overordnet styring af processer, er det muligt at kombinere flere forskellige "best of breed" systemer eller standardpakker til et systemlandskab, der understøtter virksomhedens processer effektivt. SOA og BPM drejer sig ikke kun om teknologi – forretningsforståelsen er i høj grad

en nøgelfaktor for en vellykket BPM-implementering. Netcompany besidder både dyb teknologisk kompetence og evnen til at tale forretningens sprog. Dermed kan virksomheden genbruge velfungerende forretningsfunktionalitet og eksisterende processer. Genbrugen og fleksibiliteten gør, at nuværende forretnings-services og eksisterende forretningsprocesser kan kombineres på nye måder til ny funktionalitet og nye processer og dermed give helt nye og forbedrede forretningsmuligheder.

Hvordan kan vi hjælpe?

Netcompany står bag nogle af de største SOA- og BPM-baserede løsninger i Danmark og tilbyder assistance med alle dele af et SOA-initiativ. Fra rådgivning og etablering af SOA-arkitekturen, til implementering af applikationer, processer og services på denne arkitektur.

Vi tilbyder endvidere løsninger til optimering og/eller automatisering af centrale forretningsprocesser, som effektiviserer og skaber overblik i forretningen, samtidig med at virksomheden hurtigt kan omstille sig til nye krav.

Vi kan hjælpe fra identifikation og definition af forretningsprocesser over implementering, til udrulning og opfølgning på forretningsprocesser idriftsat på en BPM-plattform.

Vi leverer BPM-løsninger baseret på de førende BPM-platteforme, og vi har blandt andet erfaring med Microsoft BizTalk Server, K2 BlackPearl, BEA AquaLogic BPM, BEA WebLogic Integration og IBM WebSphere.

• • • • •
Ønsker du at vide mere om Netcompanys BPM-løsninger, så kontakt os på tlf. +45 70 13 14 40 eller info@netcompany.com • • • • •

Resultater der taler for sig selv

- PFA Pension
- Energinet.dk
- Danmarks Apotekerforening

Grønningen 19
DK-1270 København K
Tlf.: +45 70 13 14 40
www.netcompany.com
info@netcompany.com

 **netcompany**
IT and business consulting